

# IT-SERVICE

Unsere Leistungen  
im Überblick



IRASINN.DE

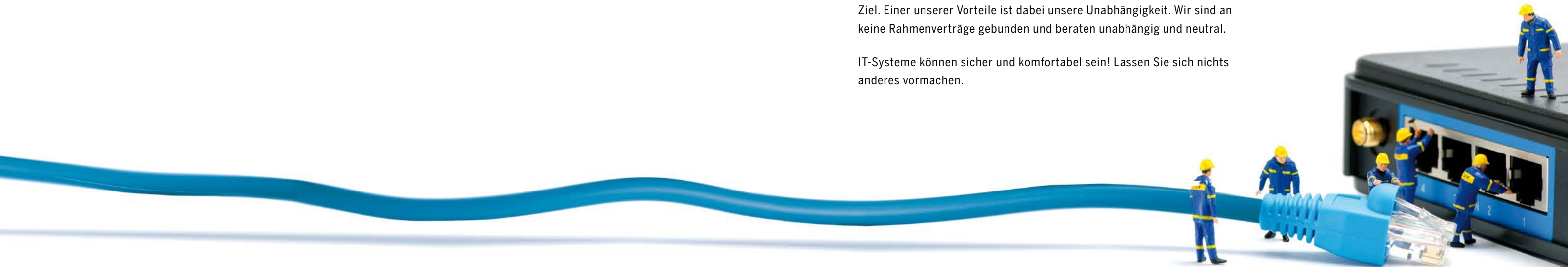
ERKENNEN. BESEITIGEN. VORBEUGEN

# Bei uns arbeiten keine Fachleute sondern nur Experten.

Täglich stellen wir fest, dass sich Menschen mit schlecht funktionierenden IT-Systemen abfinden und der Überzeugung sind, dies sei normal. Die eigene Erfahrung sowie viele Mitleidende verstärken diesen Eindruck. Die Lösung liefert die irrsinn.de gmbh mit umfangreichen IT-Dienstleitungen gebündelt in drei verschiedenen Paketen.

irrsinn.de gmbh geht andere Wege. Wir hängen nicht an starren Vorstellungen oder festen Konzepten. Ihre Vorstellungen stehen für uns im Vordergrund und manchmal führen nur unkonventionelle Wege zum Ziel. Einer unserer Vorteile ist dabei unsere Unabhängigkeit. Wir sind an keine Rahmenverträge gebunden und beraten unabhängig und neutral.

IT-Systeme können sicher und komfortabel sein! Lassen Sie sich nichts anderes vormachen.



# Unsere Lösung: Das EBV-Prinzip

„Erkennen, Beseitigen und Vorbeugen“ - Das ist keine sinnlose Marketingfloskel, sondern vielmehr ein immerwährender Zyklus im heutigen Büro- und Unternehmensalltag, den Sie verinnerlichen sollten. Neben den klassischen Bedrohungen, die in der Datenverarbeitung offensichtlich sind, wie zum Beispiel: Datenverlust durch Ausfall von Technik, Schadsoftware und Sabotage, gibt es ein viel größeres und komplexeres Bedrohungs-Spektrum.

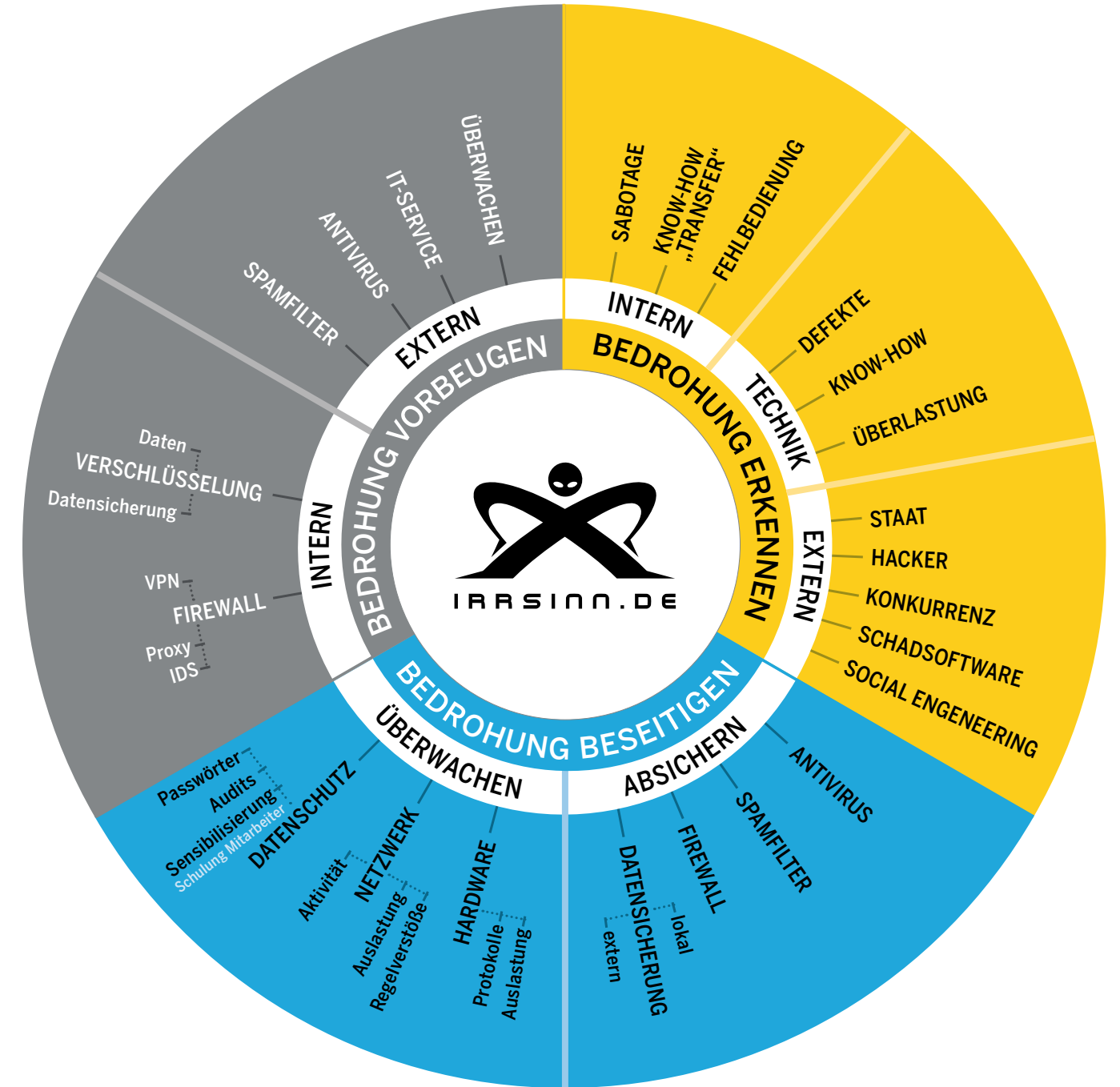
Wir von der irrinn.de gmbh (er)kennen aktuelle Bedrohungen, wissen diese zu beseitigen und verfügen über die Technik, künftig diesen Bedrohungen entgegenzutreten.



+



+





# Was Sie erwarten können: die Dienstleistungen auf einen Blick.



## TICKETSYSTEM

Durch Ihren Zugang zu unserem Ticket-system werden alle Störungsmeldung schnell und unkompliziert kommuniziert. Die direkte Eingabe der Daten ermöglicht, Informationsverluste zu minimieren.

Die erhöhte Qualität der Servicemeldungen ermöglicht kürzere Reaktionszeiten unsererseits – die Bedrohung kann ohne unnötige Nachfragen erkannt werden.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, auf laufende und bereits abgeschlossene Vorgänge zuzugreifen. Auf diese Weise können wiederkehrende Bedrohungen schnell erkannt und beseitigt werden.



## REAKTIONSZEIT

Wir reagieren innerhalb von 2 Stunden nach Eingang Ihrer Störungsmeldung montags bis freitags von 8.00 – 20.00 Uhr.

Optional bieten wir Ihnen eine 24h-Rufbereitschaft an. Im Rahmen dieser reagieren wir montags – freitags wie gewohnt von 8.00 – 20.00 Uhr. Außerhalb der regulären Servicezeiten behalten wir uns eine Reaktionszeit von max. 6 h vor.

Übrigens: Ein Blick auf unsere statistischen Auswertungen der letzten Jahre zeigt, dass wir Bedrohungen durchschnittlich innerhalb von 1,5 Stunden erkennen. In vielen Fällen ist die Bedrohungslage innerhalb von 3 Stunden beseitigt.



## SYSTEMWARTUNG

Monatlich prüfen wir Ihre Server und Firewall nach einem individuell festgelegten Serviceplan. Wichtige Updates, Aktualisierungen der AntiVirus Software sowie die Überprüfung von Backups und Ereignislogs sind nur einige wesentliche Punkte des Serviceplans.

Kritische Bedrohungslagen – sei es bei Soft- oder Hardware – können rechtzeitig erkannt und somit effektiv vorgebeugt werden.



## INDIVIDUELLER SUPPORT

Ob per Telefon, Fernwartung oder Vor-Ort-Einsatz – im Rahmen dieses Paketes erhalten Sie 1 Stunde individuellen Support für anfallende Problemlösungen. Je nach Größe Ihres Netzwerkes wird der Tarif an die individuellen Gegebenheiten angepasst.



## MONITORING

Das Monitoring Ihrer Systeme beinhaltet die Überwachung wichtiger Systemkomponenten und Protokolle mit automatischer Statusmeldung bei Ausfall bzw. Überschreitung kritischer Parameter. Bedrohungslagen können schneller erkannt und beseitigt werden.

Auf Wunsch werden kritische Bedrohungslagen für Sie automatisch an das Ticketsystem übertragen, so dass Sie immer informiert sind.



## EXTERNE DATEN- SICHERUNG

Mit diesem Paket brauchen Sie sich nicht mehr um regelmäßige Backups Ihrer Daten zu kümmern. Wir speichern Ihre ausgewählten Serverdaten über die externe Datensicherung außer Haus in unserem Rechenzentrum. So sind Sie und Ihr Unternehmen vor möglichen Datenverlusten geschützt, was bei einer lokalen Datensicherung nicht immer gewährleistet werden kann – nehmen wir als Beispiel nur einmal einen Einbruchdiebstahl oder Elementarschäden an Ihrer Technik.

Alle Dateien werden mit einer AES-Codierung und einer 448-bit Blowfish Verschlüsselung geschützt. Eine außer Haus Sicherung ermöglicht so eine schnelle und umfassende Datenwiederherstellung nach einem Datenverlust.





# E: Erkennen



## Ticketsystem

**Zugang** zu unserem Ticketsystem



## Reaktionszeit

**2 Stunden** nach Eingang Ihrer Störungsmeldung über unser Ticketsystem  
montags bis freitags von 8.00 – 18.00 Uhr

### ohne Vertragslaufzeit

Der Vertrag kann jeweils zum Monatsende gekündigt werden.

**130,- €**

je Monat zzgl. MwSt.

### 12 Monate Vertragslaufzeit

Wird der Vertrag nicht bis zum 30.09. des laufenden Jahres gekündigt,  
verlängert er sich automatisch um weitere 12 Monate.

**99,- €**

je Monat zzgl. MwSt.

Arbeits-/Dienstleistung Stundensatz für jede Arbeitsstunde

125,- €

Monitoring bis 100 Arbeitsplätze

25,- €

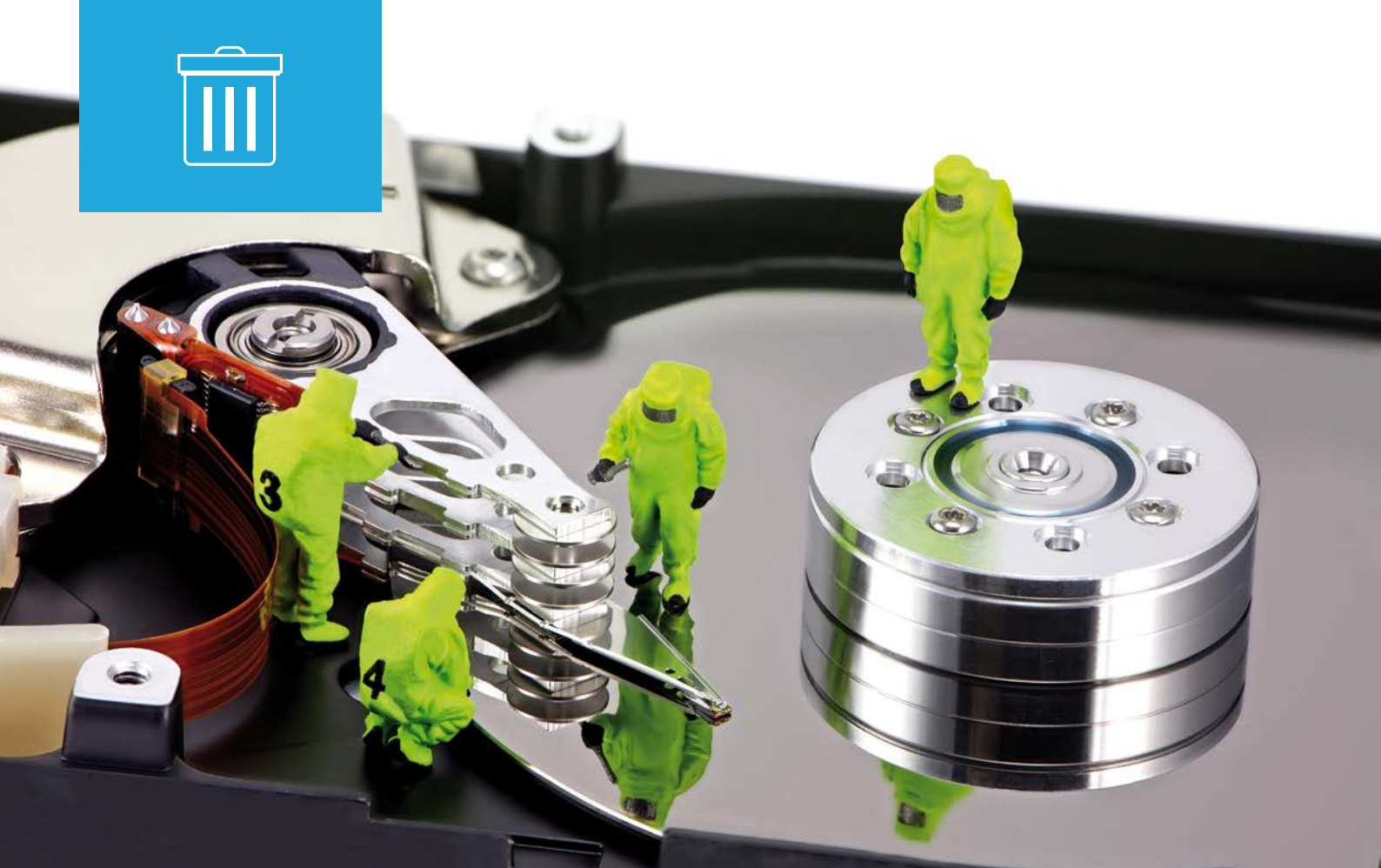
externe Datensicherung pro Server bis 500 GB

79,- €

24h-Rufbereitschaft

450,- €

alle Preise zzgl. MwSt.



# EB: Erkennen + Beseitigen



## Ticketsystem

**Zugang** zu unserem Ticketsystem



## Reaktionszeit

**2 Stunden** nach Eingang Ihrer Störungsmeldung über unser Ticketsystem  
montags bis freitags von 8.00 – 18.00 Uhr



## Systemwartung

**Fortlaufende** Überprüfung Ihrer Systeme, Updates, Backups und Ereignislogs;  
Aktualisierung AntiVirus Software u.a.



## Individueller Support

**Persönlicher Ansprechpartner**, individueller Support für anfallende Problemlösungen

### ohne Vertragslaufzeit

Der Vertrag kann jeweils zum Monatsende gekündigt werden.

**330,- €**

je Monat zzgl. MwSt.

### 12 Monate Vertragslaufzeit

Wird der Vertrag nicht bis zum 30.09. des laufenden Jahres gekündigt,  
verlängert er sich automatisch um weitere 12 Monate.

**285,- €**

je Monat zzgl. MwSt.

Arbeits-/Dienstleistung Stundensatz für jede Arbeitsstunde

95,- €

externe Datensicherung pro Server bis 500 GB

79,- €

24h-Rufbereitschaft

450,- €

alle Preise zzgl. MwSt.





# EBV: Erkennen + Beseitigen + Vorbeugen



## Ticketsystem

Zugang zu unserem Ticketsystem



## Reaktionszeit

2 Stunden nach Eingang Ihrer Störungsmeldung über unser Ticketsystem  
montags bis freitags von 8.00 – 18.00 Uhr



## Systemwartung

Fortlaufende Überprüfung Ihrer Systeme, Updates, Backups und Ereignislogs;  
Aktualisierung AntiVirus Software u.a. (5 Arbeitsstunden inkl.)



## Individueller Support

Persönlicher Ansprechpartner, individueller Support für anfallende Problemlösungen



## Monitoring

Überwachung wichtiger Systemkomponenten und Protokolle



## Externe Datensicherung

Externe Datensicherung ausgewählter Daten bis 1.000 GB

## 12 Monate Vertragslaufzeit

Wird der Vertrag nicht bis zum 30.09. des laufenden Jahres gekündigt,  
verlängert er sich automatisch um weitere 12 Monate.

**735,- €**

je Monat zzgl. MwSt.

Arbeits-/Dienstleistung Stundensatz für jede Arbeitsstunde




95,- €

24h-Rufbereitschaft

450,- €

alle Preise zzgl. MwSt.

# Ein Problem, drei Pakete – unzählige Leistungen.

	TICKETSYSTEM	REAKTIONSZEIT	SYSTEMWARTUNG	INDIVIDUELLER SUPPORT	MONITORING	EXTERNE DATEN-SICHERUNG		
 <b>ERKENNEN</b>	Zugang	2 Stunden					Arbeits-/Dienstleistung	125,- € je Arbeitsstunde
		+ 24h-Rufbereitschaft 450,- €			+ bis 100 Arbeitsplätze 25,- €	+ pro Server bis 500 GB 79,- €	ohne Vertragslaufzeit <sup>1</sup>	130,- € je Monat
							12 Monate Vertragslaufzeit <sup>2</sup>	<b>99,- €</b> je Monat
 <b>ERKENNEN + BESEITIGEN</b>	Zugang	2 Stunden	Fortlaufend	persönlicher Ansprechpartner	Überwachung wichtiger Systemkomponenten und Protokolle		Arbeits-/Dienstleistung	95,- € je weitere Arbeitsstunde
		+ 24h-Rufbereitschaft 450,- €				+ pro Server bis 500 GB 79,- €	ohne Vertragslaufzeit <sup>1</sup>	330,- € je Monat
							12 Monate Vertragslaufzeit <sup>2</sup>	<b>285,- €</b> je Monat
 <b>ERKENNEN + BESEITIGEN + VORBEUGEN</b>	Zugang	2 Stunden	Fortlaufend	5 Stunden inklusive	Überwachung wichtiger Systemkomponenten und Protokolle	Serverdaten bis 1.000 GB	Arbeits-/Dienstleistung	95,- € je weitere Arbeitsstunde
		+ 24h-Rufbereitschaft 450,- €						
							12 Monate Vertragslaufzeit <sup>2</sup>	<b>735,- €</b> je Monat

<sup>1</sup> Der Vertrag kann jeweils zum Monatsende gekündigt werden.  
<sup>2</sup> Wird der Vertrag nicht bis zum 30.09. des laufenden Jahres gekündigt, verlängert er sich automatisch um weitere 12 Monate.  
 Alle Preise zzgl. MwSt.





**IRRSINN.DE**

**ERKENNEN . BESEITIGEN . VORBEUGEN**

irrsinn.de gmbh  
Hottelstedt 38  
99439 Am Ettersberg

Telefon: 036452/93979-0  
Telefax: 036452/93979-9

E-Mail: [info@irrsinn.de](mailto:info@irrsinn.de)

Geschäftsführer:  
Lutz Falkenburg

Eingetragen beim  
AG Jena HRB 113980

Ust.-ID.-Nr.: DE243018750